

FOGYASZTÓVÉDELMI FELHÍVÁS

CityBlitz URBANIZE 8" elektromos roller visszahívása

Tisztelt Vásárlóink!

A **BestByte Kft.** mint forgalmazó, fogyasztóvédelmi okokból azonnali hatállyal **visszahívja** a **CityBlitz** megnevezésű, **CB050SZ** modellszámú **elektromos roller** terméket.

A visszahívás oka:

A termék használata minden felhasználójára nézve közepes kockázatú balesetveszélyt rejt magában (hámsérülés, törés).

Arra kérjük tisztelt Vásárlóinkat, hogy ne használják tovább a terméket, és vigyék vissza az alábbi **BestByte és Office Depot áruházak bármelyikébe**, ahol azt a vásárlást igazoló bizonylat bemutatását követően visszavásároljuk és a teljes vételárat visszatérítjük:

- **BestByte Allee** (1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10.)
- **BestByte Eger** (3300 Eger, Törvényház utca 4.)
- **BestByte Győr** (9024 Győr, Vasvári Pál út 1/A)
- **BestByte Kecskemét** (6000 Kecskemét, Korona utca 2.)
- **BestByte Kisvárd** (4600 Kisvárd, Városmajor utca 84.)
- **BestByte Nyíregyháza** (4400 Nyíregyháza, Nagy Imre tér 1.)
- **BestByte Orosháza** (5900 Orosháza, Kistemplom u. 2/A)
- **BestByte Székesfehérvár** (8000 Székesfehérvár, Balatoni út 44-46.)
- **BestByte Törökbálint** (2045 Törökbálint, Dulácska utca 2.)
- **Office Depot Dunakeszi** (2120 Dunakeszi, Nádas utca 8.)
- **Office Depot Győr** (9023 Győr, Fehérvári út 3.)
- **Office Depot Király utca** (1068 Budapest, Király utca 52.)
- **Office Depot Lurdy** (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.)
- **Office Depot Pólus** (1152 Budapest, Szentmihályi út 131.)
- **Office Depot Soroksár** (1239 Budapest, Bevásárló utca 8.)
- **Office Depot Újbuda** (1117 Budapest, Hengermalom út 19-21.)

Ha a terméket nem személyesen, hanem postai úton kívánják visszaküldeni, kérjük, vegyék fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal az info@bestbyte.hu e-mail címen vagy a 06 1/44 77 888-as telefonszámon, hogy a visszavásárlás részleteiről (a termék beazonosítása, illetve a bankszámlaszám, amelyre a vételár-visszatérítést teljesíthetjük) egyeztethessünk.

Az egyeztetést követően kérjük, hogy a terméket a 1151 Budapest, Harsányi Kálmán utca 85. szám alatti telephelyünkre szíveskedjenek postán elküldeni. A visszaküldés postai költségét a vételárral egyidejűleg megtérítjük.

Az okozott kellemetlenségért szíves elnézésüket kérjük, és bízunk benne, hogy a jövőben is megtisztelik áruházunkat a bizalmukkal.

Amennyiben további kérdésük van, forduljanak bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz az info@bestbyte.hu e-mail címen vagy a 06 1/44 77 888-as telefonszámon.

2023. május